اسکناس

روزنامه اقتصادی صبح ایران

پنج‌شنبه ۱۳ آذر ۱۳۹۹ ● شماره ۸۸۱ ● سال چهارم ● دور جدید ● شماره ۵۱۳ ● ۸ صفحه ● ۳۰۰۰ تومان

Thu ● 3 December ● 2020 ● 8page

صاحب امتیاز: موسسه افق‌رسانه پویا
مدیرمسئول: پدرام پاک‌آئین
سردبیر: احمدرضا مسعودی
هیئت تحریریه: اقتصاد کلان: احمدرضا مسعودی، بانک و بیمه: حسن چشمی
نفت و نیرو: امیرمهدی نعمتی، صنعت و تجارت: امین محمودی
واحد فنی: مدیر فنی: امیر شریف، صفحه‌آرایی: مهدی صالحی طاهری
مدیر سازمان آگهی: حسن چشمی ـ فکس: ۶۶۴۳۱۰۲۲

تلفن تحریریه: ۶۶۹۱۱۱۷۲-۶۶۴۳۵۷۴۶
تلفن سازمان آگهی‌ها: ۶۶۹۱۰۴۵۲
آدرس: ستارخان، بین توحید و باقرخان، کوچه اکبریان آذر، پلاک ۵۷، طبقه سوم شرقی
پست الکترونیکی: Eskenasnewspaper@gmail.com
تلفکس: ۶۶۴۳۱۰۲۲
سامانه پیام کوتاه: ۸۸۸ ۷۱۱ ۳۰۰۰
لیتوگرافی و چاپ: گل آذین ۶۶-۶۶۷۹۱۳۶۵
وب‌سایت: eskenasnewspaper.com

مدیر سازمان شهرستان‌ها: وحید ملک ۰۹۱۲۲۷۵۲۱۹۰
ایمیل سازمان شهرستان‌ها: vahidmalek282@yahoo.com
تهران: خیابان انقلاب خیابان جمالزاده شمالی، نرسیده به خیابان نصرت، پلاک ۲۷۵، طبقه پنجم واحد ۱۷ ـ تلفن: ۰۲۱۶۶۹۱۷۳۱۲ ـ ۰۲۱۶۶۵۵۶۲۸۰۱ ـ فکس: ۰۲۱۶۶۱۲۶۱۳۹

بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران

آرامش برای همه، اطمینان برای یک صنعت

بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران

نهـاد ناظـر صنعت بیمه به اقتضـای اتفاقات روز حوزه‌های اقتصادی و اجتماعی و حتی فرهنگی، برنامه های راهبردی خود را پیش می برد. همه گیری ویروس کرونا حادثه کوچکی نبود که فعالیت های صنعت بیمه و بخش های نظارتی آن را با تغییراتی روبرو نکند. آنچه در پی می آید گزارشی از عملکرد نهادناظر صنعت بیمه اسـت که در کنار دسـتاوردهای ریز و درشـت نه نیم نگاه بلکه نگاه عمیقی هم به مهار پیامدهای ویروس کرونا و کاهش تلفات روانی آن داشته و دارد.

گزارش مختصر زیر نگاهی دارد به عملکرد و دسـتاوردهای این صنعت:

■ **شمای کلی صنعت**

شرکت بیمه ایران در نقش تنها شرکت بیمه دولتی به همراه ۲۴ شرکت بیمه غیردولتی: آسیا، البرز، دانا، پارسیان، توسعه، رازی، کارآفرین، سـینا، ملت، دی، سـامان، نوین، پاسارگاد، معلـم، میهـن، کوثـر، ما، آرمان، تعاون، سـرمد، تجارت نو و حکمت صبا به همراه دو شـرکت تخصصی بیمه زندگی به نام‌های: خاورمیانه و باران در سرزمین اصلی و ۶ شرکت بیمه غیردولتی: امید، حافظ، ایران معین، آسماری، متقابل کیش و متقابل اطمینان متحد قشـم در مناطق آزاد و ویژه اقتصادی و نیز ۲ شـرکت بیمه اتکایی امین و اتکایی ایرانیان فعالیت می‌نمایند. بدین ترتیب، تعداد کل شرکت‌های بیمه در کشور به ۳۳ شـرکت می‌رسـد. در سـال ۱۳۹۸ همراه با گسـترش شبکه فروش و خدمت‌رسانی بیمه، تعداد شعب شرکت‌های بیمه به ۱۳۱۷ شـعبه در سراسـر کشور، نمایندگان بیمه فعال به ۷۷،۲۰۸ نماینده جنرال (نمایندگان بیمه عمر به ۳۹،۲۵۸ نماینـده فعـال)، کارگزاران بیمه (اعم از حقیقی و حقوقی) به ۹۶۵ کارگزاری فعال و تعداد ارزیابان خسـارت بیمه به ۶۵۲ ارزیـاب فعال افزایش یافته اسـت. تعـداد کل دفاتر ارتباطی شرکت‌ها یا کارگزاران بیمه خارجی فعال در کشور، در سطح ۶ مرکز باقی مانده است. علاوه بر این بیمه مرکزی به‌عنوان نهاد ناظر صنعت بیمه و پژوهشکده بیمه به‌عنوان بال پژوهشی این نهاد در صنعت بیمه ایفاگر نقش خود برای سیاسـت‌گذاری، هدایت و نظارت بر صنعت بیمه است.

■ **عملکرد صنعت بیمه**

■ **حق‌بیمه تولیدی:**

«بـر اسـاس آمـار سـال ۱۳۹۸، مقـدار حق‌بیمـه تولیدی شرکت‌های بیمه مستقیم به حدود ۵۹/۱ هزار میلیارد تومان رسیده است که در مقایسه با سال گذشته حدود ۳۵/۸ درصد رشد نشان می‌دهد.

■ **روند تغییرات حق‌بیمه تولیدی در کشور (به‌هزار میلیارد تومان)**

«به لحاظ نقش شرکت‌های بیمه در بازار، سهم و وزن اصلی همچنان بر دوش شـرکت‌های بیمه ایران و آسـیا اسـت که درمجموع ۴۱/۵ درصد از حق‌بیمه بازار را تولید کرده‌اند.

در سـال ۱۳۹۸، سـهم بخش غیردولتی از حق‌بیمه تولیدی بازار بیمه به ۶۸/۶ درصد افزایش یافته است. همچنین میزان انحصار شـرکتی در بازار بیمه بر اسـاس شاخص هرفیندال–هیرشـمن (مجموع مجذورات سـهم هر یک از شرکت‌های بیمه) در مقایسـه با سـال گذشـته کاهش یافته و به میزان ۱۳۴۶ رسیده است. این مقدار حکایت از نیمه‌متمرکز و شبه رقابتی بودن بازار بیمه کشـور دارد اما چنانچه این میزان به زیر ۱۰۰۰ واحد برسد، بازار بیمه از نظر شاخص یاد شده کاملاً رقابتی و غیرمتمرکز خواهد بود.

■ **حق‌بیمه سرانه**

«در سـال ۱۳۹۸، شـاخص حق‌بیمه سرانه (نسبت حق‌بیمه تولیدی به جمعیت کشور) در مقایسه با سال گذشته ۱۵۷ هزار تومان افزایش یافته و به ۷۱۱ هزار تومان رسـیده اسـت. این شاخص طی پنج سال اخیر روند صعودی داشته به‌نحوی که نسبت به ابتدای دوره ۲/۵ برابر شده است.

■ **ضریب نفوذ بیمه**

«ضریب نفوذ بیمه (نسبت حق‌بیمه تولیدی به تولید ناخالص داخلی برحسـب قیمت جاری) برای سـال ۱۳۹۸ (۲۰۱۹) در حدود ۲/۵ درصد است. بدین ترتیب، شاخص مذکور طی پنج سال اخیر همواره از روند صعودی برخوردار بوده و نسبت به سال گذشته حدود ۰/۱ واحد افزایش نشان می‌دهد.

اگرچـه میـزان ضریـب نفوذ بیمه در دنیا به‌مراتب از کشـور مـا بالاتـر اسـت (۲/۹ برابر در سـال ۱۳۹۸) امـا میزان این شـاخص در کشـور ما، به‌ویژه طی چند سـال اخیر از سـطح منطقه بالاتر رفته است (به‌طور نمونه در سال ۱۳۹۸، حدود ۰/۶ واحد بیشتر).

جایگاه کشـور ما از حیث ضریب نفوذ بیمه در دوره پنج‌سـاله اخیر، با ۱۱ پله صعود به رتبه ۵۱ در دنیا رسید و در منطقه با ۲ پله ارتقاء در مکان سوم ایستاد.

■ **بیمه‌های زندگی**

«حق‌بیمه تولیدی بیمه‌های زندگی بر اساس آمار سال ۱۳۹۸ حدود ۸/۷ هزار میلیارد تومان بوده اسـت که در مقایسـه با سـال قبل ۳۷/۴ درصد رشـد نشان می‌دهد. بررسی آمار این رشـته در بازار بیمه حاکی از افزایش ۲/۵ واحدی در سـهم از پرتفوی این رشـته در مقایسـه با ابتدای دوره پنج سـال اخیر دارد. همچنین طی سال ۱۳۹۸ این میزان با ۰/۲ واحد افزایش نسبت به سال قبل به ۱۴/۷ درصد رسیده است.

■ **ضریب خسارت**

« از آنجاکه به دلیل مقدماتی بودن آمار سـال ۱۳۹۸ و عدم اعلام ارقام نهائی خسارات معوق و ذخایر حق‌بیمه این سال، محاسـبه ضریب خسـارت بازار بیمه کشـور (حاصل تقسیم خسارت واقع شده به حق‌بیمه عاید شده) امکان‌پذیر نیست؛ لذا از نسبت خسارت (حاصل تقسیم خسارت پرداختی به حق‌بیمه تولیدی) به‌جای ضریب خسارت استفاده می‌شود.

بر این اسـاس، نسـبت خسـارت بازار بیمه در سـال ۱۳۹۸ معادل ۵۶/۳ درصد اسـت که ۷/۲ واحد در مقایسـه با سـال گذشـته کاهش یافته اسـت. لازم به ذکر اسـت در محاسبه نسـبت خسـارت، هزینه‌های صدور و کارمزد شبکه فروش و هزینه‌های اداری–عمومی شـرکت‌های بیمه در نظر گرفته نمی‌شود.

علت اصلی کاهش نسبت خسارت طی سال ۱۳۹۸، عملکرد شرکت بیمه ایران است که با برخورداری سهم ۳۱/۴ درصد از حق‌بیمه‌های تولیدی و ۳۳/۹ درصد از خسارت‌های پرداختی بازار، نسبت خسارت خود را ۶/۸ واحد کاهش داده است.

* به دلیل مقدماتی بودن آمار سال ۱۳۹۸ و عدم اعلام ارقام نهائی خسـارات معوق و ذخایر حق‌بیمه این سـال، محاسبه ضریب خسارت بازار بیمه کشور امکان‌پذیر نیست؛ لذا از نسبت خسارت به‌جای ضریب خسارت استفاده‌شده است.

بررسی آمارها در سال ۱۳۹۸ نشان می‌دهد که نسبت خسارت ۱۱ شـرکت بیمـه: حافـظ ۱۱۰/۱٪، رازی ۷۸/۳٪، میهـن ۶۹/۱٪، امیـد ۶۸/۱٪، معلـم ۶۳/۷٪، نوین ۶۱/۸٪، ایران ۶۰/۸٪، ملت ۶۰/۶٪، البرز ۵۹/۷٪، دانا ۵۷/۵٪ و سرمد ۵۷٪ بالاتر از سطح بازار بیمه (۵۶/۳ درصد) بوده است.

■ **سهم بیمه‌های زندگی**

«طبق آمار سال ۱۳۹۸، حق‌بیمه‌های رشته زندگی در کشور به حدود ۱/۷ میلیارد دلار رسـیده و طی پنج سـال اخیر ۱/۹ برابر شده است.

در سـال ۱۳۹۸، همراه با رشـد ۸/۸ درصدی کل حق‌بیمه تولیدی کشور (بر پایه دلار) در مقایسه با سال گذشته، رشد دلاری حق‌بیمه‌هـای زندگـی نیز ۹/۸ درصد افزایش پیدا کرده است. این امر موجب شده که سهم بیمه زندگی در بازار بیمه به ۱۴/۷ درصد در سال ۱۳۹۸ افزایش یابد.

سهم از پرتفوی بیمه زندگی در بازار بیمه، نسبت به ابتدای دوره پنج سال اخیر معادل ۲/۵ واحد افزایش نشان می‌دهد. این در حالی است که شاخص مذکور در مقایسه با بازار بیمه دنیا (به میزان ۴۶/۳ درصد در سال ۱۳۹۸) و بازار بیمه منطقه (با ۲۷/۴ درصد در سال مذکور) به‌مراتب پائین‌تر است.

مطابق آخرین آمارها، کشـور ما بر مبنای حق‌بیمه تولیدی رشـته زندگی طی پنج سـال اخیر با ۳ پله صعود در منطقه جایگاه سـوم را کسـب کرده‌اسـت. به‌علاوه، در رده‌بندی کشـورهای دنیا از حیث تولید حق‌بیمه زندگی، جمهوری اسلامی ایران در مکان پنجاه و یکم قرار گرفته که نسبت به ابتدای دوره مذکور ۵ پله صعود کرده است.

■ **برترین اقدامات بیمه مرکزی**

- تاسیس صندوق بیمه حوادث طبیعی
- حذف نسخه فیزیکی بیمه نامه شخص ثالث در راستای اهـداف دولـت الکترونیـک، اقتصاد هوشـمند و کاهش مراجعات بیمه گذاران به شرکت های بیمه؛
- انعقاد قرارداد مازاد خسـارت حوادث فاجعه‌آمیز (CAT) در رشـته‌های آتش‌سـوزی، مهندسـی و پول در صندوق برای ۱۲ شـرکت بیمـه رازی، آرمـان، دی، کوثر، میهن، سـرمد، سامان، تعاون، سینا، کارآفرین، معلم و تجارت نو با راهبری بیمه مرکزی
- راه اندازی و تقویت سـامانه نظارت و هدایت الکترونیکی صنعت بیمه موسوم به سنهاب
- اعطای مجوز تخصصی به شرکت های بیمه «خاورمیانه» و « باران » با تمرکز بر صدور بیمه های زندگی
- صدور مجوز برای ارایه ۱۶ محصول جدید بیمه ای
- ارزیابی ریسک واحدهای بزرگ صنعتی و غیر صنعتی
- تهیه تولید و انتشار «کتاب سالنامه آماری کشور» و «گزارش سالیانه لاتین»
- بررسی محاسبات ذخیره ریاضی و مشارکت در منافع بیمه های اندوخته دار
- برنامه ریزی برای تسهیل ورود استارتاپهای بیمه ای برای ارایه خدمات آنلاین
- بررسی کفایت ذخایر در رشته بیمه شخص ثالث
- طراحی و پیاده سـازی نظام شایسـته سـالاری مبتنی بر مدیریت دانش در سطح صنعت بیمه
- طراحـی و ایجاد آرشـیو نظامند بیمـه مرکزی ج.ا.ایران با قابلیتهای مختلف:
- راه انـدازی مرکـز پاسـخگویی تلفنـی چهار شـماره‌ای ۲۳۴۲
- گنجاندن ۱۱۵ مطلب بیمه ای در کتب درسی دانش آموزان و ارایه آموزش بیمه ای به دانش آموزان
- تهیـه، تولیـد و پخش مجموعـه تلویزیونی دور برگردون در شـبکه سـوم سـیما بـا هدف کاهـش تلفات جـاده ای (۵۲قسمت)
- طراحی و راه اندازی سـامانه یکپارچه نظارت بر بیمه های باربری و نظارت بر بیمه های آتش سوزی
- اعمال بیش از هشـت مرحله بخشـودگی حق بیمه مربوط به موضوع بند (ب) ماده ۲۴ قانون بیمه شخص ثالث (جرائم صنـدوق تامیـن خسـارت هـای بدنی) در خصـوص انواع گروههای خودرویی در راستای حمایت از اقشار آسیب پذیر، پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی و ترویج فرهنگ بیمه؛
- پرداخـت مبلـغ ۸،۲۶۰ میلیارد ریال بـه مراجع درمانی در جهت کمک به مقابله با شیوع بیماری کرونا.
- در دستور کار قرار گرفتن ایجاد مرکز ملی مدیریت ریسک و ارائه خدمات آموزشی و مشاوره‌ای در زمینه مدیریت ریسک به بخش‌های تولیدی به منظور ایجاد شناخت و نهادینه شدن امر مدیریت ریسک در فرآیندهای تولیدی

■ **مهم ترین تقدیر نامه ها**

- کسـب رتبـه نخسـت فاوای بیمه مرکـزی در بین تمامی دستگاههای اجرایی
- برگزیده شـدن طرح پیاده سـازی نظام شایسـته سـالاری مبتنی بر مدیریت دانش در سطح صنعت بیمه به عنوان اقدام برجسـته و برتر وزارت امور اقتصادی و دارایی در جشـنواره شهید رجایی
- دریافت نشـان توسـعه فرهنگ بیمه به اداره کل روابط عمومـی و امـور بین الملـل بیمه مرکزی در هفدهمین دوره سمپوزیوم بین المللی روابط عمومی ها
- تقدیـر از پدافنـد غیـر عامل بیمه مرکـزی در پروژه مانور ارزیابی برق دستگاههای اجرایی

اولویت صندوق تامین خسارت بدنی کشور، گره گشایی از کار مردم

روز سـیزدهم آذر که در تقویم ملی ما به عنوان روز بیمه نامگذاری شده، فرصتی ارزشمند است برای هم افزایی در صنعت بیمه و گام برداشتن در مسیر خدمت رسانی سریع و بهینه تا با استفاده از تجارب گذشته، چشم انداز روشن‌تری برای این خدمت مهم ترسـیم نموده و با گسـترش بیش از پیش پوشش‌های بیمه‌ای، نوید بخش آینده ای روشن برای هم‌وطنان عزیزمان باشیم. ۱۳ آذر سالروز صنعت بیمه می تواند فرصتی مهم برای فعالان بیمه ای و همه ذینفعان این حوزه باشـد تا با نگاهی به اتفاقات رخ داده در صنعت بیمه از گذشـته تا کنون، نقش بی بدیل این صنعت را به وضوح ملاحظه نمایند. توجه ویژه به توسعه فرهنگ بیمه در جامعه قطعاً می تواند بحران های پرمخاطره را بسـیار سهل تر نماید. هزاران رخداد بزرگ و کوچک ناخوشایند اطراف ما با پوشـش بیمه‌ای مناسـب می‌تواند تسلی یابد. لذا برای دنیای خطیر امروز و زندگی در شرایط پر ریسک عصر ما، گریزی جز بیمه وجود ندارد.

باعـث افتخار اسـت کـه در مجموعه همکاران شـریف و زحمتکـش و پرتلاشـی مشـغول فعالیت هسـتیم که حضورشـان تلألو امید بر مردم عزیز کشـورمان خصوصاً قربانیان حوادث رانندگی اسـت. اینجانب این روز بزرگ رابـه همـه فعـالان و متخصصـان صنعـت بیمه، هیأت مدیـره، مدیران عامل، سـهامداران، بیمـه گذاران، بیمه گران، نمایندگان و کارگزاران بیمه، اصحاب رسـانه بیمه، کلیه کارکنان صنعت بیمه کشـور، سـندیکای بیمه گران ایران، پژوهشکده بیمه و صندوق تأمین خسارتهای بدنی تبریک عرض نموده و از خداوند متعال توفیق روز افزون خدمتگـزاری در این سـنگر مقـدس را برای همه عزیزان مسئلت می نمایم.

در آسـتانه ۱۳ آذر، روز ملی بیمه؛ بار دیگر فرصتی فراهم آمد تا به پیشـگاه ملت شـریف ایران اسـلامی، گزارشی از تلاش هـای صادقانه مدیـران و کارکنان صندوق تأمین خسارت بدنی کشور را ارائه نمائیم.

قبـل از آغـاز سـخن و ارائه گـزارش، به حدیثی گرانبها از حضرت سیدالشـهداء امام حسـین (ع) اشاره می نمایم، که می فرماید:

«اعْلَمُوا أَنَّ حَوَائِجَ النَّاسِ إِلَيْكُمْ مِنْ نِعَمِ اللَّهِ عَلَيْكُمْ فَلَا تَمَلُّوا النِّعَمَ فَتَتَحَوَّلَ إِلَى غَيْرِكُمْ»؛

بدانید نیازمندی‌های مردم که (به شما مراجعه می کنند) از نعمت‌های الهی است؛ پس از نعمت‌ها خسته نشوید و گرنه این وظیفه خدمت‌رسانی به دیگران واگذار خواهد شد.

☑ تأمین عدالت اجتماعی و محرومیت‌زدایی در سال‌های پس از انقلاب اسـلامی میسـر نبود، مگر با توجه خاصه نظام مقدس جمهوری اسـلامی ایران، لذا پس از پیروزی انقلاب اسـلامی، سـاختارها و نهادهای مختلفی در جهت تحقق بخشـی به عدالت اجتماعی و تضمین زندگی برای آحاد مردم در سراسر کشـور تأسـیس شدند که تاکنون در تحقق این هدف بزرگ و مهم تلاش نموده‌اند و صندوق تأمین خسـارتهای بدنی یکی از این سـاختارها و سـاز و کارهای نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران می‌باشد که می تواند در جهت تحقق و توسعه عدالت اجتماعی بعنوان یـک حلقـه مهم از زنجیره پوشـش‌ها و خدمات بیمه‌ای صنعت بیمه کشور، ایفای نقش نماید.

☑ طی ۶ سـال اخیر در صندوق تأمین خسـارتهای بدنی بعنوان یک نهاد حاکمیتی – حمایتی و مکمل صنعت بیمه کشور به منظور تحقق مأموریت و رسالت ترسیمی، ۲ هدف بنیادین و جهت دسـتیابی به اهداف مذکور، ۸ اسـتراتژی تبییـن و ابـلاغ نمودیـم. در حال حاضر صندوق به‌عنوان یـک نهـاد تخصصی–بیمه‌ای و حلقه‌ای مؤثر و کارآمد از صنعت بیمه تبدیل شده است.

☑ در ایـن مـدت بـا پرداخت بیش از ۵۹،۵۰۰ میلیارد ریال خسـارت، حمایت جدی از قربانیان مسـتأصل و درمانده فاقد هرگونه پوشـش بیمه‌ای حوادث رانندگی بعمل آمد که به طور متوسط صندوق هر ساله به طور میانگین حدود ۱۷٪ خسـارت جانی رشـته شخص ثالث کل صنعت بیمه را پرداخت نموده است.

☑ طی بازه زمانی مذکور به تعداد ۱۰۳،۲۶۱ نفر زیان دیده حوادث رانندگی خسـارت پرداخت گردید که این دستاورد حاکی از توسعه و گسترش چتر حمایتی صندوق در سنوات اخیر به گروه کثیری از هم‌وطنان و قربانیان حوادث رانندگی می باشـد که در سـال های گذشته به دلیل عدم دسترسی به خدمات صندوق از آن بی بهره بوده‌اند.

☑ در طول این ۶ سـال در کنار رسـالت اصلی صندوق که حمایت جدی از قربانیان مستأصل و فاقد هرگونه پوشش بیمـه‌ای بوده اسـت، با همکاری دو نهـاد صندوق تأمین خسـارتهای بدنی و سـتاد دیه کشـور، افزون بر ۴۲،۶۴۴ نفر از زندانیان حوادث رانندگی از زندان آزاد و یا از زندانی شدن مقصر حادثه جلوگیری شد.

☑ در حوزه پرداخت تعهدات بندهای قوانین بودجه سنواتی بـا پرداخـت حداقل ۴،۶۵۱ میلیـارد ریال به صندوق بیت المال وزارت دادگستری، حمایت لازم از زندنیان معسر با اولویت زندانیان زن سرپرسـت خانوار صورت گرفت و بار دیگر نشان داد صندوق بعنوان نماد توسعه عدالت اجتماعی در جامعه نقشی پررنگ دارد.

☑ همچنین در راستای قوانین بودجه سنواتی، تعداد ۲۱۹ زندانی حوادث رانندگی قبل از تصویب قانون بیمه شخص ثالـث جدیـد با پرداخت مبلغی معـادل ۳۸۶ میلیارد ریال بصورت بلاعوض با همکاری سـتاد دیه کشـور از زندان آزاد و به آغوش خانواده بازگشتند.

☑ طی مدت یادشده، با پرداخت افزون بر ۶۰۸ میلیارد ریال تفاوت دیه زن تا دیه مرد به تعداد ۶۹۰ نفر از مشـمولین تبصره ماده ۵۵۱ قانون مجازات اسـلامی برای اولین بار در سـطح کشـور و پس از ابلاغ قانون مذکور، مابه‌التفاوت دیـات پرداخـت و از زیان دیدگان این گونه حوادث حمایت لازم صورت پذیرفت.

☑ پـس از ابـلاغ قانون جدید بیمه شـخص ثالث، با تهیه زیرسـاخت لازم جهت اجرای کامل مفاد ماده ۳۲ قانون بیمه شخص ثالث از طریق اجرای تفاهم‌نامه با بانک ملی ایـران مطابـق با مفاد ماده ۳۲ قانون بیمه شـخص ثالث مصوب سـال ۱۳۹۵، یکی از تکالیف محوله قانونگذار به صندوق تأمین خسـارتهای بدنی و دریافت وجوه خسارت جرحی و فوتی از طرف شرکتهای بیمه ای است که بنا به هر دلیلی بیمه‌گذار مطالبه خسـارت از شـرکت بیمه ای را نداشته و یا مراجعه به شرکت بیمه ای جهت وصول وجه خسارت نمی‌باشد که پس از وصول مبالغ مذکور و مراجعه ذینفع، صندوق مکلف است عیناً مبلغ خسارتی را به ذینفع پرونده پرداخت نماید . در این ارتباط جهت تسهیل سازی امور ذیربط و تسریع پرداخت خسارت به ذینفعان همزمان با مراجعه، زیرسـاخت نرم افزاری لازم فیمابین شـرکت هـای بیمـه‌ای، صندوق تأمین خسـارتهای بدنی و بانک ملی ایران طراحی گردید به طوریکه هر ذینفعی می تواند بـا مراجعـه بـه هر یک از شـعب بانک ملی در اقصی نقاط کشـور اقدام به وصول وجه خسـارتی خود از بانک با تأیید صندوق مطابق با فرآیند نرم افزاری طراحی شـده نماید که در این خصوص تاکنون خسـارت ۱۳،۷۰۸ نفر از زیان دیدگان به مبلغ ۷،۷۶۰ میلیارد ریال از طریق سامانه مذکور پرداخت گردیده است.

☑ در طول ۶ سال اخیر، شعب صندوق در ۲۸ استان کشور در راستای خدمات رسانی سریع و به موقع به ارباب رجوعان تأسـیس، تجهیز و راه اندازی گردیده و مابقی نیز در حال تأسـیس اند و امروز قربانیان حوادث رانندگی در سراسـر کشور به خدمات این صندوق دسترسی دارند.

☑ صندوق تأمین خسارتهای بدنی در راستای اهداف تبیینی و در راسـتای خدمات رسـانی سریع به این گروه و اقدام به بازنگری مستمر فرآیندهای صندوق و بکارگیری تمهیدات لازم در سطح صندوق جهت کاهش طول دوره رسیدگی و پرداخت غرامت نموده است که نتیجه این اقدامات کاهش متوسط طول دوره رسیدگی پرونده های ارجاعی به صندوق به ۷ روز کاری است که نتیجه آن پرداخت سریع و امکان درمان به موقع زیاندیده در راستای جلوگیری از هزینه های حاکمیت ناشی از تأخیر در درمان زیاندیده می باشد.

☑ سازمانها برای حفظ بقا و تعالی خود در کنار سایر اهداف تبیینی می بایست توجه ویژه به وضعیت منابع خود داشته باشـند. عـدم توجـه به این امر، حفظ بقـاء و امکان تعالی سـازمانها را با مخاطره جدی مواجه خواهد نمود. بنابراین این مهم به عنوان یکی از اصول اساسی مدیریت سازمان در صندوق تأمین خسارتهای بدنی تبیین و اجرایی گردیده اسـت. در همین ارتباط بررسـی روند وصول منابع مالی صندوق در ۶ سـال اخیر در مقایسـه با ۴۶ سـال گذشـته، بیانگر رشدی معادل ۳۶۹ درصد می باشد.

☑ علی رغم گذشـت بیش از نیم قرن از فعالیت صندوق، متأسـفانه صندوق تا سـال ۱۳۹۳ فاقد هرگونه نرم‌افزار یکپارچـه جهـت اجرای فرآیندهای اصلـی و عملیاتی – پشـتیبانی بود، بر همین اسـاس برای اولین بار از سـال ۱۳۹۳ سیسـتم جامـع و یکپارچـه صنـدوق در قالب یک سیستم مکاتباتی و عملیاتی بدون کاغذ (پیپرلس) در سال ۱۳۹۴ بهره برداری شد و هم اکنون نیز در راستای تغییرات گسترده صورت گرفته در قانون برای صندوق، نسخه جدید آن با قابلیت امکان تشـکیل و پیگیری پرونده به صورت برخط توسـط زیاندیدگان و مقصرین حوادث رانندگی در حال تدوین می باشد.

☑ در این نهاد که گردش مالی بالایی دارد، با تلاش همه ارکان صندوق و مدیریت انضباطی قدرتمند در حوزه مالی، گزارش بدون بند حسابرسی و ارتقاء سطح شفافیت مالی و بهبود فرآیندهای عملیاتی برای ششـمین سـال پیاپی محقق شد.

☑ در راسـتای رفع یکی از دغدغه های حاکمیت که از سال ۱۳۹۳ نسبت به ایفای تعهدات پرونده‌های خسارتی بیمه توسعه که به استناد ماده ۴۴ قانون تأسیس بیمه‌گری و بیمـه مرکـزی (ابطال پروانه فعالیت بیمه توسـعه) به دولت تحمیل گردیده بود، جهت رفع مشکلات مذکور، صندوق تأمین خسارتهای بدنی با اخذ مصوبه از مجمع عمومـی، معـادل ۵۰۰۰ میلیارد ریـال نقدینگی لازم را برای شـرکت بیمه ایران جهت پرداخت خسـارت بیمه گذاران بیمه توسـعه و آزادی زندانیان تأمین نمود. بدین ترتیب با اجرای تکلیف مذکور بخشی از خسارت مربوط به بیمه گذاران شـرکت بیمه توسـعه پرداخت گردید که این امر منتج به افزایش اعتبار حاکمیت و امنیت بخشی به جامعه گردید.

☑ در راستای امر کیفی سازی فرآیند رسیدگی به پرونده هـای ارجاعـی و صیانـت از وجوه صندوق که توسـط قانونگذار محترم جزء وجوه عمومی تلقی گردیده اسـت و از طرفی دیگر دغدغه های موجود در حوزه فعالیت صندوق که غالباً پرونده های مقصر متواری می باشند و همچنین افزایش حجم پرونده های ارجاعی در طول سـنوات اخیر، اداره‌ای تحـت عنـوان اداره تحقیـق جهت احراز ماده ۲۱ قانون بیمه شـخص ثالث در خصوص پرونده های مقصر متواری، با اسـتفاده از کارشناسـان مجرب و خبره در امر تحقیق در صندوق تشکیل گردید.

☑ با همکاری تمام ارگان ها و نهادهای کشور، اساسنامه صندوق تأمین خسارتهای بدنی تدوین و به تصویب هیئت محترم دولت رسـید و آیین نامه های قانون بیمه شـخص ثالث مصوب ۱۳۹۵ نیز تدوین و تصویب گردید.

☑ یک همکاری منسـجم بین دولت و مجلس باعث شـد ردیف مستقل و اختصاصی برای صندوق در قانون بودجه کل کشور ایجاد شود.

☑ برای آنکه نگاه حمایتی صندوق گسترده تر از قبل باشد اجرای طرح ملی و سراسری در خصوص بخشودگی جریمه موضوع بند (ب) ماده ۲۴ قانون، ویژه موتورسیکلت سواران، وسایط نقلیه موتوری کشاورزی و خودروهای کارگاهی فاقد بیمه‌نامه در سراسر کشور که منتج به پوشش بیمه‌ای حداقل ۵ میلیون وسیله نقلیه فاقد بیمه نامه در کشور گردید.

☑ یکی از دغدغه های مردم و مسئولان، بیمه موتورسیکلت بود که با امضاء تفاهم نامه بین صندوق تامین خسارتهای بدنی کشور و بانک ملی، دارندگان موتورسیکلت تسهیلات خرید بیمه شخص ثالث دریافت می کنند. صندوق تامین خسـارتهای بدنی کشـور و بانک ملی طی یک قرارداد سه ساله توافق کردند، بانک ملی مبلغ اصل بیمه نامه شخص ثالث موتورسیکلت را مطابق بیمه نامه صادره توسط شرکت های بیمه عامل تسهیلات پرداخت می نماید.

☑ در مسـیر تعالی هرچه بیشـتر سـازمان و نقش آفرینی صنـدوق تأمین خسـارتهای بدنی در مسـیر مسـئولیت اجتماعی حاکمیت با شرکت در همایش مسئولیت اجتماعی که با حضور رئیس جمهور محترم برگزار شد، پس از ارزیابی جامع صورت گرفته سازمان از بین کلیه شرکتها و سازمان های شرکت کننده در این دوره ارزیابی، صندوق موفق به اخذ نشان سیمین مسئولیت اجتماعی گردید که این مهم بـه دلیـل حضور مؤثر و کارآمد در عرصه خدمات رسـانی بـه مـردم و تحقق عدالت اجتماعی اهداء گردید. در اولین همایش ملی نشـان مسـئولیت اجتماعی کشـور با حضور ریاسـت محترم جمهور، وزیر بهداشـت، درمان و آموزش پزشـکی، وزیر علوم تحقیقات فناوری، وزیر تعاون، کار و رفـاه اجتماعی، رئیس دفتـر رئیس جمهور، معاون رئیس جمهور در امور بانوان، نمایندگان محترم مجلس شـورای اسـلامی و تعـداد کثیـری از نهادهای فعال در زمینه ایفاء نقش عدالت اجتماعی برگزار شد، صندوق تامین خسارت بدنی کشـور مفتخر به دریافت نشـان سـیمین (نقره ای) مسـئولیت اجتماعی کشـور شد. از بین ۱۴۶ شرکت و نهاد مورد بررسی، در نهایت جایگاه دوم کشوری نصیب صندوق تأمین خسارتهای بدنی گردید.

☑ ماده ۴۱ قانون بیمه شخص ثالث و تکلیف این قانون به راه اندازی "سامانه جامع حوادث رانندگی "از مهمترین ماموریت های ما بود، قانونگذار به منظور سـاماندهی امور مربوط به حوادث رانندگی، دولت را مکلف کرده است «سامانه جامع حوادث رانندگی» را مطابق مقررات این قانون با مشارکت همه دستگاههای ذی‌ربط ایجاد و نسبت به روزآمد کردن و تحلیل مستمر داده‌ای آن راه‌اندازی نماید و مقرر است نیروی انتظامی، وزارت بهداشـت، درمان و آموزش پزشکی (مراکز فوریت‌های پزشـکی) اورژانس و بیمارسـتان‌ها سـازمان پزشـکی قانونی و جمعیت هلال احمر جمهوری اسـلامی ایران، اطلاعات مربوط به سوانح رانندگی را فوراً در سامانه مذکور ثبت کنند، قوه قضائیه نیز مکلف اسـت اطلاعات مربوط به آرای قضائی راجع به حوادث رانندگی را در سامانه مذکور قرار دهد. ضمن آنکه نیروی انتظامی هم موظف است همزمان با تعویض پلاک وسـیله نقلیه، مشـخصات مالک جدید را در «سامانه جامع حوادث رانندگی» درج کند. سازمان ثبت اسناد و املاک کشور نیز مکلف است اسناد تنظیم‌شده در خصوص وسایل نقلیه مانند نقل و انتقال، وکالت و رهن را در سـامانه مذکـور درج کند. بخـش های مختلفی به این سـامانه پیوسـته و در حال تکمیل شـدن است و امیدواریم پس از این نشست مجموعه های مرتبط با وزارت کشور با سرعت بیشتری در این سامانه که با هدف کاهش تقلبات، تسریع در فرآیندهای رسیدگی به خسارت‌ها، کنترل و کاهش تصادفات راه اندازی شده، مشارکت نمایند.

و من ا... التوفیق

علی جباری ـ مدیرعامل صندوق تأمین خسارتهای بدنی کشور