

**صاحب امتیاز:** موسسه افق رسانه پویا
**مدیر مسئول:** پدram پاک آئین
**هیئت تحریریه:** اقتصاد کلان: احمدرضا مسعودی، بانک و بیمه: حسن چشمی صنعت،تجارت: محمد خادمی، نفت و نیرو: امیرمهدی نعمتی
**واحد فنی:** مدیر فنی: امیر شریف، صفحه آرایی: مهدی صالحی طاهری

**تلفن تحریریه:** ۶۶۴۳۱۱۷۲-۶۶۴۳۱۵۷۴
**تلفن سازمان آگهی ها:** ۶۶۹۱۰۴۵۲
**آدرس:** ستارخان، بین توحید و باقر خان، کوچه اکبریان آذر، پلاک ۵۷،طبقه سوم شرقی
**پست الکترونیکی:** Eskenasnewspaper@gmail.com

**دبیر تحریریه:** احمدرضا مسعودی

**سازمان آگهی:** حسن چشمی – **فکس:** ۶۶۴۳۱۰۲۲

**تلفکس:** ۶۶۴۳۱۰۲۲
**سامانه پیام کوتاه:** ۸۸۸ ۷۱۱ ۳۰۰۰
**لیتوگرافی و چاپ:**کل آدین۶۶-۶۶۹۱۳۶۵
**وبسایت:**eskenasnewspaper.com

**مدیر سازمان شهرستان ها:** وحید ملک ۰۹۱۲۲۷۵۲۱۹
**ایمیل سازمان شهرستان ها:** vahidmalek282@yahoo.com
**تهران:** خیابان انقلاب خیابان چمازاده شمالی، ترسیده به خیابان نصرت، پلاک ۲۷۵، طبقه پنجم واحد ۱۷ – تلفن: ۰۲۱۶۶۹۱۷۳۱۲ – ۰۲۱۶۶۵۵۶۳۸۰۱ – فکس: ۰۲۱۶۶۱۲۶۱۳۹

**مدیر عامل صندوق تأمین خسارتهای بدنی کشور تأکید کرد:**

# اولویت توجه به اهداف راهبردی همراهستا با برنامه های تبیین شده دولت

۱۳. موضوع آموزش به عنوان یکی از مهمترین حوزههای پایداری سازمانها مطرح میباشد. خوشبختانه توجه به امر آموزش در صندوق در سال ۱۳۹۸ نیز به عنوان یکی دیگر از موضوعات مهم تلقی گردیده است. در این حوزه خوشبختانه باتوجه به زیرساختهای فراهم شده جهت امکان آموزش مجازی برای همکاران، برنامههای آموزشی مؤثری در سال قبل بر گزرا گردید و ضرورت دارد در سال آتی نیز، بیش از پیش دنبال افزایش سطح دانش علمی همکاران صندوق باشیم.

۱۴. یکی دیگر از حوزههای مهم در صندوق، حوزه روابط عمومی است که با تعامل بسیار مطلوب با اصحاب رسانه موفق به اطلاع رسانی به موقع خدمات صندوق به آحاد جامعه و گروه هدف شده است از جمله این موارد، اطلاع رسانی طرحهای بخشودگی جرایم موضوع بند (ب) ماده ۲۴ قانون بیمه شخص ثالث در زمان اجرای طرح و همچنین گزارشگری عملکرد صندوق در حوزه استعمال پروندههای خسارتی و ایفای نقش مؤثر در بخش فرهنگ سازی میباشد.

جباری در ادامه ضمن تشکر مجدد از تلاش همه همکاران صندوق در دستیابی به این عملکرد بسیار خوب صندوق در سال ۱۳۹۸ خصوصا در روزهای پایانی سال که کشور با بحران ویروس کرونا مواجه بوده و با محدودیتهای حاکم، با تلاش شبانه روزی اقدام به بررسی، ارزیابی و پرداخت به موقع خسارت به گروه هدف شده، افزودند بسیاری از شرکتهای بیمه‌ای متأثر از موضوع کرونا و پایش‌بینی عدم افزایش نرخ دیه، عملا فعالیت خود را در حوزه پرداخت خسارت در رشته بیمه شخص ثالث کاهش دادند. اما صندوق تأمین خسارتهای بدنی به عنوان یک سازمان مسئولیت پذیر و پرتلاش، علیرغم تمامی محدودیتهای حاکم بر فضای تردد و مشکلات مربوط به تهیه اقلام بهداشتی ناشی از شیوع کرونا، توانست مجدداً برگ‌زین دیگری از عملکرد صندوق در بین سازمانهای کشور را ورق بزند و این مایه خرسندی همه دستاندر کاران میباشد.

وی برنامه‌ها و راهبردهای صندوق در سال ۱۳۹۹ پرداخت و ادامه داد: در این مسیر ۲ هدف بنیادین و استراتژیهای تدوینی همراهستا با اهداف کلان حاکمیت وجود دارد. در حوزه اجرای بهینه تکالیف صندوق دغدغه‌هایی همواره برای اینجاب وجود داشته و دارد که میبایست این موارد مورد توجه مدیران صندوق قرار گیرد و انتظار می‌رود در سال ۱۳۹۹ شاهد رفع نغش‌شدن این دغدغه‌ها باشیم، چرا که می‌تواند اجرائی این برنامه‌ها، برگ‌زین دیگری از حوزه خدمات رسانی صندوق به گروه هدف برای آحاد جامعه را مهیا نماید. لذا اهم برنامه‌ها برای سال ۱۳۹۹ با لحاظ دغدغه‌های مذکور به شرح زیر ابلاغ میگردد و بر همین اساس مدیران مکلف میباشند همراهستا با این اهداف، برنامه‌ها را در اختیار خود ا تأتقیق و به اینجاب ارایه نمایند:

۱- تسریع در مکانیزه نمودن نظام تشکیل پرونده زیان دیدگان بصورت مستقیم از طرف زیان دیده و یا مقصر از طریق بستر الکترونیکی با طراحی سامانه ویژه در مدیریت فناوری ارتباطات. در این راستا ضمن تبیین فرآیندهای ذیربط، ما شاهد افزایش سرعت و دقت در نظام تشکیل و بسدیگی و ارزیابی پرونده خواهیم بود و همچنین موجبات افزایش تبادل اطلاعات با نهادهای متولی با هویت افراد/اصالت حادته و ... را همزمان با ورود اطلاعات در سامانه فراهم میآوریم.

۲- مکانیزه نمودن فرآیندهای نظارتی معاونین، مدیران، رؤسای شعب و سرپرستان واحدها در خصوص فرآیندهای اجرائی زیرمجموعه خود. در این ارتباط خواهیم بود با تشکیل کار گروهی متشکل از مشاور مدیرعامل، معاونت اداری، مالی و برنامه‌ریزی، معاونت فنی و حقوقی، مدیر فنی، مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات، مدیر حراست و رئیس اداره امور شعب اقدامات لازم جهت تبیین این فرآیندها و اجرائی نمودن آن مهیا گردد، بطوریکه تا پایان اردیبهشت‌ماه سه سال جاری شاهد اجرائی این نظام در کلیه سطوح سازمان باشیم.

۳- تدوین نظام ارزیابی و رتبه‌بندی شعب و کلیه همکاران صندوق با تعیین شاخصهای عملکردی و اداری به عنوان نظام ارزیابی عملکرد و تبیین مسیر ارتقاء شغلی همکاران با بکارگیری نظام تشویقی برای کلیه همکاران خلاق و مؤثر در ایفای بهینه وظایف صندوق.

۴- بازگویی نظام مؤثر در پرداخت اضافهکار تشویقی متناسب با اثربخشی عملکرد همکاران در سطوح مختلف جهت افزایش انگیزه و خلاقیت در انجام امور. عدالت محوری در پرداخت اضافه کار با لحاظ این مهم که بودجه اضافهکار پرسنلی تا پایان سال به همکاران مؤثر و فعال به مناسبتهاى مختلف تخصیص یابد.

۵- ارتقاء فعالیتهای اثربخش و کارآمد در مدیریت حقوقی و ادارات ذیربط با بازنگری دقیق در فرآیندها، ارائه پیشنهاد و حذف فرآیندهای زائد و بهینه سازی فرآیندهای موجود.

۶- تقویت انضباط و شفافیت مالی و اجرای آن در کلیه سطوح سازمان به عنوان مسئولیت کلیه مدیران اجرائی.

۷- پیگیری مستقیم وصول منابع خزانه‌ای توسط مدیریت امور مالی با توجه به افزایش ۵۰ درصدی منابع مذکور در بودجه سال ۱۳۹۹ کل کشور و همچنین پیگیری وصول به موقع منابع قانونی صندوق از شرکتهای بیمه‌ای.

۸- برنامه ریزی جهت مدیریت بهینه داراییهای ثابت، بازسازی، بهسازی و آماده بهره‌برداری نمودن املاک بایمانده و همچنین تدوین برنامه برای مدیریت پروژه‌ها و خرید املاک برای شعب قاقلد ساختمان اداری.

۹- اجرائی نمودن فاز دوم نظام تفویض اختیار در سطح شعب صندوق در راستای افزایش کارائی، اثربخشی و ارائه خدمات بهینه به گروه هدف، با تشکیل کارگروه ویژه‌های متشکل از معاونت اداری، مالی و برنامه‌ریزی، مشاور مدیرعامل، معاونت فنی و حقوقی، مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات، مدیریت حراست و رئیس اداره امور شعب بصورت ترافزاری و سخت‌افزاری، پس از مطالعه و بررسی دقیق وظایف اجرائی قابل تفویض.

در ادامه مدیر عامل صندوق تأمین خسارت بدنی کشور با اعلام اهداف و برنامه‌های فوق به عنوان اهم برنامه‌های صندوق برای سال ۱۳۹۹ با رویکرد همراهستای با راهبردها و استراتژیهای تدوینی و ابلاغی به همکاران، توجه مدیران به این اهداف را در تدوین برنامه‌های خود مورد تأکید قرار دادند و مقرر گردید کلیه مدیرین با برنامه‌های عملیاتی و اجرائی سال ۱۳۹۹ خود را با لحاظ شاخصهای کمی و کیفی و پیشنهادات مدنظر حداکثر تا ۲۰ اردیبهشتماه ۱۳۹۹ جهت بررسی به دفتر مدیرعامل ارائه نمایند.

دکتر جباری در پایان جلسه، مجدداً ضمن قراردادی از عملکرد همکاران در سال ۱۳۹۸ وویژه تلاش رؤسا و همکاران شعب و استانی و تأکید بر اینکه سال ۱۳۹۹ سال نقش آفرینی بیش از پیش شعب و استانهای صندوق خواهد بود و یکی از اولویتهای راهبردی صندوق در سال ۱۳۹۹، شبعه محوری با نقش آفرینی شعب و مراکز استانها و همکاران شعب به عنوان عامل و محور تحول صندوق میباشد، اضافه نمودند: تلاش کنیم که این لحظاتی که خداوند به ما توفیق داده در صندوق باشیم و خدمت کنیم، تلاش مضاعفی باشد تا نشاءا...، بتوانیم در سربلندی کشور عزیزمان و توسعه اقتصادی میهن مؤثر باشیم.

در پایان جلسه، مدیر عامل صندوق ضمن آرزوی سالی خوب و پر از موفقیت برای کشور عزیزمان، دولت محترم و همه همکاران صندوق، ابراز امیدواری نمودند که انشاءالله در پایان سال جاری همانند سنوات گذشته، پس از ارزیابی عملکرد واحدها، شاهد دستیابی به اهداف و راهبردهای ابلاغی سال ۱۳۹۹ باشیم که این موضوع نیازمند تلاش و کوشش مستمر همکاران در مسیر ارتقاء صندوق تأمین خسارتهای بدنی می باشد.



ستاد و استانها از شر کت بیمه توسعه و همچنین مدیریت پروژه‌ها و سایر املاک خریداری شده به عنوان داراییهای با ارزش سازمان که خوشبختانه در شرایط حاضر این داراییها دارای ارزش متصفانه اقتصادی بسیار بالایی میباشد.

۷. توجه ویژه به رفاه کارکنان و تأمین فضای اداری مناسب جهت ارائه خدمت مناسب به گروه هدف، توجه به جایگاه عزت همکاران و اعتلای جایگاه صندوق در استانها بطوریکه این شعب به عنوان پایگاه اجتماعی صندوق در سراسر کشور، با مرز بسیار موفقتر از شرکتهای با سابقه فعالیت مینمایند.

۸. تقویت مدیریت امور فرهنگ با بازتعریف مجدد فرآیندهای عملیاتی در این مدیریت و تقویت زیر ساخت این واحد از جمله در حوزه ترافزاری از طریق طراحی و بسترهای مخابراتی و ارتباطی با کارشناسان تحقیق در استانها و همچنین بکارگیری و انتخاب کارشناسان تحقیق مجرب و متخصص به تناسب پروندههای ارجاعی و اجرای پایلوت این فرآیند ترافزاری در استان آهرا، و چود این اثر فراز مطلوبی در زمینه پشتیبانی اقدامات اداره دعوای در مسیر دفاع از پروندهها شده و امید است با ادامه برنامه‌های تبیین شده در سال جاری شاهد ارتقاء عملکرد این مدیریت باشیم تا بتوانیم ضمن تسریع در فرآیند رسیدگی پروندهها در دادسرا، به صیات از منابع صندوق به عنوان وجه عمومی و بیت المال کمک بیشتری نماییم.

۹. استقرار سیستم جامع و یکپارچه صندوق و تقویت و ارتقاء مستمر این سیستم در سال گذشته به عنوان اولین استراتژی سازمان با استفاده از ظرفیت داخلی و تخصص همکاران صندوق که یکی از مهمترین دلایل رشد و بالندگی و ارتقاء جایگاه سازمانی صندوق در بین دستگاههای دولتی، خصوصی و غیره است.
توجه به اینکه چهار مشکلات بسیار دیدهبهای در فرآیند رسیدگی که بر اساس آن تمامی فرآیندهای اجرائی صندوق در این سامانه شامل فرآیندهای عملیاتی، پشتیبانی و مدیریتی بصورت پیرس اس صورت پذیرد، چنانچه امروزه صندوق این سیستم ترافزاری جامع و یکپارچه را نداشت، عملا قادر به اجرای بهینه وظایف و تکالیف صندوق نبود و اینکه دچار مشکلات بسیار دیدهبهای در فرآیند رسیدگی و ارزیابی پروندهها و همچنین مدیریت بهینه در سطوح مختلف سازمان بودیم، اما امروزه صندوق تأمین خسارتهای بدنی به تنهایی حدود ۲۰٪ از سهم خسارت رشته شخص ثالث در حوادث جانی بیمه نامه شخص ثالث که حدود ۶۰٪ پورتقوی صنعت بیمه کشور را تشکیل میدهند، مدیریت میکند و اثربخش و کارا در امر وصول پرداخت مینماید و این حاصل پردازش و انتقال داده‌ها بصورت ترافزاری برای همکاران استان و ستاد میباشد.

۱۰. اجرای بهینه فرآیند تشکیل، ارزیابی و پرداخت خسارت موضوع ماده ۳۲ قانون بیمه شخص ثالث بصورت الکترونیکی در سال ۱۳۹۸:
همانگونه که مطلع میباشید این تکلیف که در قانون بیمه شخص ثالث مصوب ۱۳۸۷ جزء وظایف قوه قضائیه بود، در قانون جدید با حسن اعتماد نمایندگان مجلس شورای اسلامی، این وظیفه به صندوق محول شد که خوشبختانه با برنامه‌ریزی بسیار مناسب صورت گرفته، هم‌زمان با ابلاغ قانون جدید، با همکاری بانک ملی ایران، ضمن تبیین فرآیند مشخص برای این موضوع، شاهد خدمت‌رسانی سریع به موقع در گروه هدف در اقصی نقاط کشور میباشیم، بطوریکه به محض مراجعه ذینفع به شعب بانک ملی ایران در هر جای کشور، فرآیند پرداخت خسارت بصورت الکترونیکی اجراء میگردد. این موضوع ضمن افزایش سرعت و دقت انجام امور محوله، فرآیند اجرائی را نیز بسیار تسهیل نموده است.

۱۱. یکی دیگر از نتایج عملکرد صندوق در راستای استراتژیهای تدوینی از جمله در سال ۱۳۹۸ و چند سال اخیر، وضعیت بهینه در حوزه انضباط مالی و اقتصادی میباشد. بطوریکه امروزه با اجرای بهینه وظایف و محوله، مطابق با یک انضباط مالی، شاهد دستیابی به بالاترین نرخ بازدهی رفاه و همچنین مدیریت بهینه داراییها در مقایسه با متوسط صنعت بیمه، با تمامی محدودیتهای قانونی در امر سرمایه‌گذاری بودهایم و همچنین برای پنجمین سال متوالی گزارش حسابرسی شفاف و بدون بند حسابرسی را از سازمان حسابرسی کشور اخذ نموده‌ایم که این موضوع در راستای استراتژیهای تدوین شده برای صندوق، بیانگر دستیابی به استراتژی سوم با توجه به ارزیابی یک سازمان حرفهای و مستقل بر اساس شاخصهای بسیار دقیق و کارشناسی میباشد.

۱۲. یکی دیگر از نکات بسیار قابل توجه در حوزه عملکردی صندوق، تلاش کلیه همکاران در بررسی، کارشناسی و پرداخت خسارت پروندههای صندوق در روزهای پایانی سال گذشته در سال ۱۳۹۸ و خصوصاً در ماههای پایانی سال با وجود بحران ویروس کرونا، با همکاری کلیه همکاران صندوق در شعب و ستاد، توانستیم با تشکیل ۲۵،۷۸۶ پرونده خسارتی، افزون بر ۱۵۰۰۰ میلیارد ریال خسارت به گروه هدف پرداخت نماییم که در مقایسه با سال قبل بیانگر افزایش ۱۲ درصدی مبلغ خسارت پرداختی صندوق میباشد و این موضوع نتیجه تلاش صادقانه و دقیق همکاران از جمله کارکنان بسیار فعال و مؤثر شعب صندوق در کلیه استانها میباشد که علیرغم افزایش حجم پروندههای ارجاعی به صندوق، با استفاده از ظرفیت نیروی انسانی موجود صورت گرفته است که خوشبختانه علیرغم بالا رفتن سرانه انجام امور توسط همکاران، شاهد تلاش بیوقفه این همکاران در ارائه خدمت به گروه هدف بودهایم، همراهستا با اقدامات واحدهای عملکردی در سال گذشته، در حوزه اداری، حراست و پشتیبانی نیز شاهد عملکرد بسیار مطلوبی در ایجاد بسترهای لازم برای انجام بهینه و تسهیل وظایف محوله توسط همکاران عملیاتی در داخل سازمان بودهایم و این اقدامات موجب رفاه کارکنان در سطوح مختلف برای انجام وظایف عملیاتی گردیده است.

حاکمیت در قبال آحاد جامعه میباشد.

۳- دارای نقش مؤثر و هدفمند در انجام وظایف تعیین شده در قانون بیمه شخص ثالث با نهادهای درون سازمانی صنعت بیمه و نهادهای برون سازمانی در حوزه حوادث رانندگی میباشد.

۴- دارای ساختار منسجم و با انضباط بر اساس الگوی سازمانهای پایدار در راستای امکان ارائه خدمات به آیندگان گروه هدف میباشد.

عملکرد بسیار خوب صندوق باعث شده است که امروزه حاکمیت از اجرای بهینه وظایف گسترده محوله به صندوق تأمین خسارتهای بدنی در حوزه بیمه شخص ثالث و دیگر تکالیف قانونی محوله در سایر قوانین بسیار خرسند میباشد و به اعتقاد صاحب نظران صنعت بیمه و دیگر نهادهای حرفهای، تخصصی و علمی، صندوق تأمین خسارتهای بدنی با تبیین یک الگوی سازمان موفق توانسته است الگوی مناسبی برای سایر سازمانها باشد، چرا که عملکرد بسیار مطلوبی در اجرای تکالیف محوله داشته و بصورت مؤثر اقدام به تعامل با نهادهای ذیربط و تأثیر گذاری بر سایر نهادهای مربوط از جمله قوه قضائیه، پزشکی قانونی، پلیس راهور، صنعت بیمه، دولت، مجلس شورای اسلامی و سایر ارگان قانونگذاری، نظارتی و حکمرانی شده است و این موفقیت موهون تلاش و توجه به امر انضباط مالی و اقتصادی به عنوان یکی دیگر از استراتژیهای صندوق سرلوحه کار ما بوده است. در این ارتباط شفافیت عملکرد صندوق طی ۱۵ سال اخیر موجب صدور گزارش شفاف و بدون هر گونه بند حسابرسی توسط سازمان حسابرسی کشور بعنوان نهاد ناظر، آراء بوده است که این امر حاصل اعتماد مدیران صنعت بر تر اقتصادی و مالی در بین سازمانهای زیرمجموعه و وزارت امور اقتصادی و دارایی گردیده که یکی دیگر از دستاوردهای صندوق در سال گذشته میباشد. بنابر این میتوان گفت که صندوق، هم در حوزه تعاملات برون سازمانی و هم در حوزه تعاملات درون سازمانی تأثیر قابل ملاحظه نموده است.

مدیر عامل صندوق تأمین خسارتهای بدنی کشور به یکی دیگر از موفقیتهای صندوق در سال گذشته اشاره نمود و گفت: در راستای اهداف بنیادین، عضویت در سندیکای بیمه گران ایران و انتخاب مدیریت این صندوق به عنوان نائب رئیس هیئت رئیسه سندیکا کار خدایمان را، آراء بوده است که این امر حاصل اعتماد مدیران صنعت بیمه به صندوق تأمین خسارتهای بدنی میباشد. توجه داشته باشیم که این حرکت ما را قادر نموده است، ضمن افزایش تعامل با شرکتهای بیم‌های به عنوان شرکای تجاری، بستر لازم جهت تأثیر گذاری صندوق بر تصمیمات صنعت بیمه در حوزه رشته شخص ثالث را مهیا نموده است.

همزمان با این مجموعه اقدامات در سال گذشته، در حوزه درون سازمانی نیز تلاش ویژه‌ای جهت تقویت ساختارهای داخلی صندوق در راستای دو راهبرد اصلی و هشت استراتژی بنیادین صورت پذیرفته است که به اهم این موارد اشاره مینمایم:

۱. توجه ویژه به نیروی مستقیم به عنوان مهمترین سرمایه سازمان و بکارگیری مؤثر نیروها در بخشهای سازمان:

۱،۱. انتخاب و انتصاب مدیران صندوق از بین نیروهای جوان داخلی سازمان بر اساس نظام شایسته سالاری. این موفقیت به وضوح در انتصاب مدیران در ستاد وویژه انتصاب رؤسای شعب و استانها مشهود است و بنده از این اقدام خود خرسند هستم.

۱،۲. ارتقای سطح دانش مدیران و کارکنان صندوق در راستای اعتلای سازمان.

۱،۳. تبیین مسیر ارتقای شغلی کارکنان برای کلیه همکاران طی سند توسعه منابع انسانی.

۱،۴. تبیین نظام چالش‌نشین پروری در سطوح مختلف سازمان با انجام آموزش مستمر و ارزیابی جهت شایسته پروری.

۱،۵. بهینه سازی و ترمیم حقوق و دستمزد کارکنان صندوق (پرداخت کمک‌ها و مزایای رفاهی به مناسبتهاى مختلف).

۱،۶. تهیه امکانات رفاهی برای کارکنان از جمله زائر اسرای مشهود و ... و امکانات رفاهی نظامی شعب و استانها جهت ترمد اعصاب و ایجاد روحیه و نشاط همکاران.

۱،۷. تبدیل وضعیت کارکنان صندوق به عنوان کارمند دائم با اخذ کد کارمند دولت از سازمان اداری و استخدایم کشور.

۲. اصلاح ساختار سازمانی صندوق متناسب با تکالیف محوله در قانون بیمه شخص ثالث و متناسب با فرآیندهای سازمان.

۳. جذب و استخدام نیروی انسانی مورد نیاز پس از ارزیابی بر اساس توانمندی و دانش.

۴. اجرای نظام تفویض اختیار در سطوح مختلف سازمان.

۵. تأسیس شعب و ایجاد استقلال عملکردی در سطح شعب صندوق با تفویض اختیار در امور اجرائی. تفویض مسئولیتها و واگذاری اختیارات و اعتماد به همکاران جوان در شعب و عملکرد موفق و دستاوردهای آنها، یک موفقیت بارز و شاخص است. تجربه موفقی که در زمینه تفویض اختیار به استانها و شعب صندوق داشتیم، ثمرات خوبی برای اعتبار داشت و معتقد هستیم این روند باید تداوم داشته باشد و تمام اختیارات قابل واگذاری به شعب از جمله ارزیابی و آنالیز خسارت هر چه سریعتر واگذار شود.

لذا انشاء... به شکل بهتر و برتری در سال ۹۹ ادامه میدهم. این برنامه میتواند برای هویت بخشی به استانها و شعب نقطه عطفی در تاریخ صندوق باشد.

غ توجه ویژه به حوزه منابع مالی و داراییهای ثابت سازمان به عنوان منابع صندوق، از جمله بهره‌برداری مفید و مؤثر با بهسازی و تعمیر املاک خریداری شده در سطح

با توجه به موضوع جهش تولید برای حمایت از تولید کالای ایرانی، بصورتی بسیار دقیق و با ملاحظات جامع نسبت به وضعیت خاص اقتصادی کشور طی چند سال اخیر که در یک جنگ اقتصادی تمام عیار با جهان سلطه گر میباشیم و این موضوعی است که حسب شرایط تحریم وضعیت میبست مردم را دچار مشکل نموده است. لذا جهت امکان دفاع تمام عیار و صیانت از مرزهای کشور، توجه به این اهداف و راهبردها به عنوان اولویت کشور که همراهستا با چشم انداز و برنامه‌های تبیین شده دولت است، بیش از پیش برای همه سازمانها از جمله صندوق تأمین خسارتهای بدنی کشور و همچنین آحاد جامعه ضروری است. به گزارش روزنامه اسکناس به نقل از روابط عمومی صندوق تأمین خسارت‌های بدنی کشور، در نخستین نشست مدیران ارشد این نهاد در سال ۹۹، دکتر علی جباری مدیرعامل صندوق به تشریح سیاست‌های این نهاد در سال پیش رو پرداخته که در ذیل منتشر می‌شود. دکتر علی جباری مدیرعامل صندوق تأمین خسارتهای بدنی کشور در ابتدای این مراسم از همکاران پرتلاش در شعب و ستاد تهران که در سال گذشته مجدانه برای خدمت به مردم و تحقق اهداف و برنامه‌های صندوق زحمت کشیدند، تشکر و قدردانی کرد و ادامه داد: همانگونه که اطلاع دارید، در ابتدای هر سال، مقام معظم رهبری (مدظله العالی) با نامگذاری سال، راهبرد مشخصی را برای کشور مشخص مینماید که در حقیقت یک نامگذاری و شمار ساده نیست، بلکه یک راهبرد و خط مشی ملی برای کشور است و صندوق هم بعنوان یکی از سازمانهای حاکمیتی و حمایتی، مکلف است برنامه‌ها و فعالیتهای خود را مطابق با راهبرد تعیین شده تدوین، ابلاغ و اجراء نماید. هر ساله با شروع سال جدید، در اولین جلسه شورای مدیران، عملکرد صندوق در سال گذشته و برنامه‌های سال آتی مطابق با راهبردها و استراتژیهای ابلاغی تشریح میگردد که اما سال هم مطابق با روال سنوات قبل، به خلاصهای از عملکرد سال ۱۳۹۸ و برنامه‌های سال ۱۳۹۹ مطابق با راهبرد ابلاغی معظمله میرد داریم.

وی در خصوص نامگذاری سال جدید گفت: سال ۱۳۹۹ توسط مقام معظم رهبری (مدظله العالی) به نام سال “جهش تولید” نامگذاری شد. این مهم به عنوان راهبرد اصلی تمام بخش‌های اقتصادی، اجتماعی و... میباشد. نامگذاری امسال در ادامه نامگذاری سنوات گذشته که در راستای حمایت از تولید داخلی بوده، به عنوان جهش تولید برای حمایت از تولید کالای ایرانی، بصورت بسیار دقیق و با ملاحظات جامع نسبت به وضعیت خاص اقتصادی کشور طی چند سال اخیر که در یک جنگ اقتصادی تمام عیار با جهان سلطه گر میباشد، این موضوع حسب شرایط تحریم وضعیت معیشت مردم را دچار مشکل نموده است، صورت پذیرفته است. لذا جهت امکان دفاع تمام عیار و صیانت از مرزهای کشور، توجه به این اهداف و راهبردها به عنوان اولویت کشور که همراهستا با چشم انداز و برنامه‌های تبیین شده دولت میباشد، بیش از پیش برای همه سازمانها از جمله صندوق و همچنین آحاد جامعه ضروری است.

در چند سال گذشته در مواجه با جنگ اقتصادی با ابرقرتها آثار این تحریمها بر کشور، تعامل بین نهادهای تولید کشور، برای انجام راهبرد جهش تولید ملی، رفع مشکلات موجود بیش از هر زمان ضروری به نظر میرسد. بنابر این صندوق تأمین خسارتهای بدنی به عنوان یکی از بخشهای حاکمیت و حلقهای از این زنجیره اقتصادی و اجتماعی صنعت بیمه خود را مکلف میداند که همراهستا با تکالیف قانونی خود، در مسیر این راهبرد کلان، تلاش و فعالیت حمایتی و اجتماعی را در جهت برپایش مستقل:

۱- توجه به فرهنگ سازی قانون بیمه شخص ثالث در امر کاهش تصادفات رانندگی بمنظور حفظ سرمایه انسانی کشور و بخش مولد اقتصاد، پیگیری خواهد شد.

۲- برای ارائه خدمات سریع به گروه هدف جهت بازگشت سریع و حرکت آنها به سمت بین نهادهای تولید کشور برای انجام راهبرد جهش تولید ملی، گام بردارد.

۳- کشور ما در حال جنگ اقتصادی است. لذا ایفای نقش و انجام وظیفه به سهیم خود در این نبرد و پیروزی بردشمان با توسعه و رونق اقتصادی کشور یک ضرورت اجتناب ناپذیر است.

۴- در ستاد صندوق با ارتقاء فعالیتها، اصلاح و بهبود فرآیندها در جهت ایفای نقش بهتر، خدمت رسانی به مردم و ... در تحقق جهش تولید نقش آفرینی خواهیم کرد. بدین ترتیب در جهت این راهبرد اصلی، ضمن بررسی عملکرد صندوق به تفکیک واحدهای مختلف سازمان برنامه و اهداف سال آتی را تبیین نموده‌ایم.
دکتر جباری در مورد بررسی عملکرد صندوق در سال گذشته و ارزیابی عملکرد واحدها ادامه داد: بررسی عملکرد صندوق در چند دهه گذشته تا بحال، بیانگر وجود فراز و نشیبهای زیادی در صندوق میباشد. بخشی از این فراز و نشیبها مربوط به تکالیف قانونی و بخشی مربوط به نحوه مدیریت و راهبری و این سازمان است. تحولات قانونی بیمه شخص ثالث که سه دوره مختلف را از زمان تصویب تا بحال طی نموده است، مبین توجه ویژه حاکمیت در گسترش حوزه خدمات صندوق در این مسیر میباشد؛ بطوریکه یکی از مهمترین این دوران، همزمان با آغاز خدمت اینجاب در صندوق (اردیبهشت‌ماه ۱۳۹۲) بوده که این همزمانی شامل دائمی شدن قانون بیمه شخص ثالث در مجلس و دولت محترم و وجود چالشهای اساسی دیگری از جمله در حوزه‌های زیر بوده است:

۱- بررسی لایحه دولت و طرح مجلس شورای اسلامی جهت تصویب قانون دائمی بیمه شخص ثالث به عنوان قانون تعیین‌کننده وظایف و راهبردهای صندوق.

۲- توقف فعالیت و ایپال پروانه شرکت بیمه توسعه در رشته شخص ثالث توسط بیمه مرکزی و ضرورت تأمین منابع مالی برای پرداخت خسارت زیندیدگان حوادث رانندگی با توجه به چالش‌های اجتماعی بهوجود آمده برای دولت.

۳- ساختار نامطلوب و ناکافی منابع مالی صندوق به عنوان یک نهاد پشتیبان بیمه گذاران و همچنین بیمه گر انبکای رشته شخص ثالث “حوادث جانی” صنعت بیمه.

۴- تمرکز امر در مدیریت صندوق صرفاً در تهران (فاقد شعب اجرائی در استانها) و مشکلات مربوط به ارائه خدمت به موقع به گروه هدف.

۵- انجام تکالیف و وظایف قانونی بصورت سنتی.

بنابراین با وجود چالشهای مذکور و فرصت مهیا شده ناشی از همزمانی ورود اینجاب به صندوق با تدوین قانون دائمی رشته شخص ثالث در مجلس شورای اسلامی، با شناخت کامل و دقیق از این وضعیت، اقدام به تبیین ۲ راهبرد کلان و ۸ استراتژی برای صندوق تبیین و به عنوان سرلوحه برنامه‌های صندوق نمودیم. بدین ترتیب میتوانیم ادعا کنیم که صندوق تأمین خسارتهای بدنی به عنوان یک سازمان پویا و دارای برنامه، دوره جدیدی از عمر خود را با یک برنامه‌ریزی هدفمند آغاز نمود و با گذشت ۶ سال از تدوین برنامه‌ها، با تلاش شما همکاران عزیز، امروز مطابق با نتایج حاصل از ارزیابی‌های صورت گرفته از پیشرفت برنامه‌ها، بیش از ۹۶ در صد از اهداف و استراتژیهای ابلاغی را تحقق بخشیده است.

در این ارتباط میتوان گفت که مجموعه اقدامات انجام‌شده در ۶ سال اخیر بیانگر ایجاد یک تحول ساختاری بسیار بزرگ در صندوق تأمین خسارتهای بدنی مطابق با راهبردها و استراتژیهای تدوین و ابلاغ شده میباشیم، بطوریکه نتایج آن بیانگر آن است که صندوق امروزه:

۱- به عنوان نهاد تخصصی و حاکمیتی در صنعت بیمه و بصورت تخصصی در حوزه خسارت جانی بیمه نامه‌های رشته شخص ثالث شناخته میشود و جزء ۳ رکن اصلی حاکمیتی در صنعت بیمه (بیمه مرکزی، صندوق تأمین خسارتهای بدنی و شرکت بیمه ایران) میباشد.

۲- دارای نقش و جایگاه خاص و ویژه‌ای در قانون بیمه شخص ثالث و به عنوان بازوی اصلی حاکمیت در حمایت از قربانیان حوادث رانندگی به عنوان مسئولیت